

УДК 332.132

**Формы экономической деятельности институтов государственного и муниципального управления в сфере региональной цифровой экономики**

Бовыкин С.В. – студент, Приамурский государственный университет имени Шолом-Алейхема, г. Биробиджан. E-mail: [sv290986@mail.ru](mailto:sv290986@mail.ru)

Кулагина О.В. – к.э.н., доцент, Приамурский государственный университет имени Шолом-Алейхема, г. Биробиджан. E-mail: [economic\\_pgu@mail.ru](mailto:economic_pgu@mail.ru)

Аннотация. Статья посвящена проблемам и перспективам цифровизации российского общества. Рассмотрено государственное регулирование процесса цифровизации на современном этапе развития. Выделены преимущества внедрения «электронного правительства». Предложены направления деятельности в рамках развития «электронного правительства» и цифровизации российского общества.

**Ключевые слова:** электронное правительство, цифровизация, информация, государственное и муниципальное управление

Bovykin S.V., Kulagina O.V.

Annotation. The article is devoted to the problems and prospects of digitalization of the Russian society. The state regulation of the digitalization process at the present stage of development is considered. The advantages of the introduction of "electronic government" are highlighted. Proposed areas of activity in the framework of the development of «electronic government» and the digitalization of Russian society.

Ключевые слова: e-government, digitalization, information, state and municipal government

В настоящее время роль информации как инструмента государственного и муниципального управления значительно возросла. Отдельно необходимо выделить тот факт, что как государство, так и население заинтересованы в открытости и уровне доступности информации о работе органов управления муниципальных образований, а также в повышении качества государственных услуг.

В 2017 году цифровая революция в глобальном масштабе преодолела значительную веху - каждый второй житель Земли подключился к Интернету. У нашей страны есть значительный потенциал и перспективы развития: по мнению экспертной группы Digital McKinsey, цифровизация российской экономики может увеличить ВВП страны к 2025 году на 4,1–8,9 трлн рублей, что составит 19–34% от общего прироста ВВП [3].

Указом Президента № 204 от 7 мая 2018 года «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» определены задачи, которые правительство должно выполнить при реализации национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» [2]. Одним из приоритетов является внедрение цифровых технологий и платформенных решений в области государственного управления и предоставления государственных услуг. Использование новых электронных платформ и цифровых технологий создает предпосылки для трансформации государственных функций, развития институциональных форм, обеспечивающих более эффективное взаимодействие между государственными органами, бизнесом и обществом.

Внедрение электронного правительства в современной России связано не только с модой «электронного» образа жизни, но, прежде всего, с тем, что это влечет за собой значительные сбережения для государственной казны и экономические преимущества для всей страны.

Процесс цифровой трансформации государственного управления в нашей стране восходит к 2008 году, когда Президент Российской Федерации утвердил Стратегию развития информационного общества в Российской Федерации [1]. Для реализации этой стратегии была разработана государственная программа «Информационное общество (2011–2020 годы)» [4], направленная на создание интегрированной и эффективной системы использования информационных технологий, в том числе в сфере государственного управления. При его подготовке Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации учитывало мировой опыт формирования и реализации таких программ. Информационное общество – первая государственная программа, утвержденная Правительством Российской Федерации в рамках перехода к программным принципам формирования бюджета страны. Государственная программа охватывает все секторы и сферы деятельности, направлена на повышение прозрачности и управляемости, обеспечение устойчивости и конкурентоспособности экономики страны. Основной целью государственной программы является обеспечение того, чтобы граждане и организации извлекали выгоду из использования информационных и телекоммуникационных технологий, создавая условия для быстрого и эффективного взаимодействия государства с гражданами и бизнесом. Программа состоит из четырех подпрограмм: «Информационно-телекоммуникационная инфраструктура информационного общества и услуги, оказываемые на ее основе»; «Информационная среда»; «Безопасность в информационном обществе»; «Информационное государство».

Подпрограмма «Информационное государство» направлена на переход к цифровизации государственных функций на основе:

- развития электронного правительства;
- повышения качества государственного управления за счет создания и внедрения современных информационных технологий;

- предоставления услуг на основе информационных технологий в области медицины, здравоохранения и социального обеспечения;
- развития услуг на основе информационных технологий в сфере образования, науки и культуры;
- поддержки региональных проектов в области информационных технологий.

В течение 2008–2017 гг. Россия смогла добиться значительных успехов в реализации концепции электронного правительства, предусматривающей предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Функционируют многофункциональные центры и Единый портал государственных услуг (ЕПГУ), начато формирование системы межведомственного электронного взаимодействия основных государственных информационных ресурсов (национальных баз данных), создана и функционирует единая информационная система государственных и муниципальных закупок. В целом уровень удовлетворенности граждан качеством государственных услуг, оказанных в 2017 году, достиг 86,4% [4].

Рассмотрим преимущества с точки зрения государства.

1. Повышение качества обслуживания: выражается в сокращении времени предоставления услуг (в том числе своевременности), а также в точности ожидаемых результатов и более удобной процедуре взаимодействия с государственным органом в процессе предоставления услуг.

2. Сокращение государственных расходов. Все транзакции осуществляются между различными ведомствами в электронном виде, при этом сокращаются временные и финансовые затраты на обмен информацией. Благодаря электронному типу услуг достигается экономия, поскольку они предоставляются быстрее и без дополнительных затрат.

3. Скорость получения информации. Благодаря использованию инструментальных информационных инструментов для мониторинга деятельности государственных органов, а также средств обмена информацией между ведомствами, информация о наличии и типе предоставления государственных услуг поступает в соответствующие ресурсы (включая информационно-справочные порталы и государственные службы (реестры) быстрее. Это позволяет гражданам и организациям пользоваться услугами, в которых они нуждаются в данный момент, как только эти услуги могут быть фактически предоставлены тем или иным государственным органом.

4. Управляемость и эффективность. Модули информационных систем электронного правительства способствуют внедрению системы управления эффективностью работы государственных органов. На основе технологий электронного правительства могут быть созданы База знаний, Экспертные системы, Системы поддержки принятия решений и другие системы, основанные на знаниях.

Рассмотрим преимущества с точки зрения граждан и бизнеса.

1. Прозрачность государственной деятельности – используя электронные формы исполнения, взаимодействия и контроля, в разы повышается прозрачность деятельности государственных органов.

Повышение доступности услуг и открытости государственных данных: использование Интернета в качестве средства массовой информации для предоставления государственных услуг увеличивает охват аудитории, что делает государственные услуги более доступными для граждан и организаций. Кроме того, проведение государственных мероприятий в электронной форме повышает открытость правительственных данных, необходимых гражданам и организациям для исследовательских и экономических целей.

2. Активное вовлечение граждан в государственную деятельность: повышение прозрачности функционирования государственных органов и доступности государственных данных, а также открытость органов для восприятия граждан, приводит граждан к пониманию процессов, происходящих в стране (что само по себе повышает экономическую эффективность), часто сводит к минимуму обвинения чиновников, приводит к осознанию ответственности за принятые законы, выдвижению кандидатов на политические должности, а также к повышению лояльности граждан к своему государству.

3. Сокращение временных и финансовых затрат: благодаря повышению доступности государственных услуг, прозрачности процедур их предоставления, а также созданию понятных и простых алгоритмов их получения, граждане и организации экономят время, затрачиваемое на получение государственных услуг, а также финансовые ресурсы.

Чтобы достичь максимального уровня преимуществ, граждане должны осознать фундаментальный принцип, согласно которому электронное правительство должно быть доступно каждому, где угодно и когда угодно. Электронное правительство должно обеспечивать гражданам взаимодействие с государством и доступ к государственным услугам 24 часа в сутки, семь дней в неделю, независимо от географического положения или времени года.

В последнее время предоставление информации гражданам, как правило, носило пассивный и нерегулярный характер и в основном ограничивалось ее распространением через средства массовой информации. Люди узнавали о новых законах и государственных заказах из газет, по телевизору и т. д., но у них не было возможности прочесть эти документы, когда они действительно нуждались в этом. Обращаясь, например, в паспортный стол или БТИ, граждане в первую очередь сталкивались с проблемой поиска информации о предоставлении услуг (бланки, заказ услуг и т. д.). Не всегда эту информацию можно найти на доске объявлений, и гражданам приходилось обращаться за советом к работникам, которые далеко не всегда готовы общаться с клиентами. После удовлетворения «информационного голода», возникла еще одна проблема – низкая доступность услуг, выраженная в виде одной или нескольких длинных очередей, в которых необходимо стоять.

И, наконец, третья проблема – оплата государственных услуг, которая заставляет граждан выстаивать другую очередь, теперь в коммерческом банке. Из-за недоступности информации и отсутствия заинтересованности работников государственных учреждений в предоставлении услуг гражданам

может даже не знать о том, что согласно закону он имеет право, например, на некоторые льготы или компенсации. Люди не знают о своих правах и поэтому часто становятся жертвами недобросовестности чиновников и сотрудников правоохранительных органов.

Для решения подобных проблем сегодня доступен список и описание всех государственных услуг, нормативная информация доступна каждому в любое время. В рамках формирования электронного правительства информация стандартизируется и публикуется. Электронное правительство должно обеспечивать прямой и открытый диалог граждан с правительством, различными социальными службами, комитетами и департаментами и, в конечном счете, с каждым конкретным руководителем любого ранга и статуса, что сделает «электронное правительство» не только доступным, но и также интерактивным.

Фактически, электронное правительство – это способ приблизить чиновника к гражданину, одновременно уменьшая влияние субъективного фактора. Безличное общение между чиновником и гражданином, в то же время контролируемое и позволяющее гражданину самостоятельно следить за процессом решения их запросов, является конечной целью создания электронного правительства и мечтой налогоплательщиков. Минимальная выгода, которую получает общество, заключается в сокращении коррупции и взяточничества.

Несмотря на расширение практики применения (в федеральном, региональном и муниципальном правительстве) технологий электронного и открытого правительства, они все еще не нашли широкого применения и значимого решения проблем в развитии бизнеса и экономики региона. Это направление улучшения управления государством (федеральное, региональное и муниципальное управление) следует рассматривать как важное и перспективное. Поэтому функционирующая система электронного правительства может служить комплексным средством развития бизнеса в регионе и районе. На технологической основе целесообразно создавать или развивать «Открытое правительство» в форме «Открытый регион» и «Открытый муниципалитет».

Обобщая все выше сказанное, рекомендуем:

- использовать официальные веб-сайты (порталы) региональных и / или районных администраций в качестве основного средства (для решения проблем развития бизнеса), но дополнять их целевыми, проблемно-ориентированными виртуальными платформами (разработанными авторами техническими и технологическими решениями). На таких сайтах будут внедрены технологии и меры по стимулированию развития предпринимательства (бизнеса) в регионе и / или муниципалитете, а также соответствующие программы и меры по проблемно-ориентированному развитию гражданского общества и инициативы по повышению активности граждан;

- включить в эту работу МФЦ, которые функционируют во многих регионах и районах (муниципалитетах);

- исследовать, эффективно и целенаправленно использовать мотивы и стимуляторы, которые могут вовлечь граждан и общественность в развитие предпринимательства и социально-экономическое развитие региона и / или муниципалитета.

Следовательно, в управлении развитием предпринимательства в регионе и муниципалитете с помощью электронного и открытого правительства целесообразно придавать особую и важную роль вопросам стимулирования.

Таким образом, внедрение электронного правительства действительно повышает эффективность работы государственных органов и качество предоставления услуг, одновременно сокращая государственные расходы, экономя время, деньги и нервы граждан и бизнеса. Сегодня трудно представить себе процветающее государство, если его общество отрицает ведущую роль инноваций и придерживается консервативных позиций в области информационных технологий. Развитие ИКТ становится вопросом национальной стратегии и благосостояния граждан, а построение электронного правительства и развитие информационного общества является наиболее привлекательной идеей нашего времени.

#### **Список источников**

1. Указ Президента РФ от 07.02.2008 № Пр – 212 «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации» [Электронный ресурс] // <http://economy.gov.ru/minec/about/collegium/collegium2018> (доступно: 10.10.2019г.)
2. Указ Президента РФ от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» [Электронный ресурс] // <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201805070038> (доступно: 10.10.2019г.)
3. Доклад «Цифровая Россия: Новая реальность» [Электронный ресурс] // Экспертная группа Digital McKinsey. 2017. [www.mckinsey.com/global-locations/europe-and-middleeast/russia/ru/our-rk/mckinsey-digital](http://www.mckinsey.com/global-locations/europe-and-middleeast/russia/ru/our-rk/mckinsey-digital). (доступно: 10.10.2019г.)
4. Доклад «Об итогах деятельности Минэкономразвития России за 2017 год и задачах на 2018 год». [Электронный ресурс] // <http://economy.gov.ru/wps/wcm/connect/cfdd9d90-be57-4054-b81a-eaf3b3d009b1/doklad20172018.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=cfdd9d90-be57-4054-b81a-eaf3b3d009b1> (доступно: 10.10.2019г.)
5. Смотрицкая И.И., Черных С.И. Современные тенденции цифровой трансформации государственного управления // Вестник ИЭ РАН. 2018. № 5. С. 22 – 36.